



Questionnaire

La commune d'Argences s'engage dans une démarche d'amélioration de l'accueil et du service rendu aux usagers.

Nous souhaitons connaître vos besoins et attentes en matière d'accessibilité aux services municipaux. Nous vous invitons donc à répondre à ce questionnaire et le déposer une fois complété à la mairie jusqu'au 28 avril 2022.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également le retourner par courriel à l'adresse mairie@argences.com

LE SERVICE

Quel était le motif de votre dernière visite en mairie ?

- Etat Civil
- Urbanisme
- Education et loisirs
- Ressources humaines
- Comptabilité / finances
- Services techniques
- Social
- Autres (précisez) :

Quel était l'objet de votre visite ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Information, documentation
- Demande d'inscription
- Rendez-vous
- Dépôt de dossier/formulaire
- Demande d'acte ou documents administratifs
- Autres (précisez) :

Comment avez-vous préparé votre visite ?

- J'ai téléphoné
- J'ai envoyé un courrier/un mail
- J'ai consulté le site internet
- Pas de préparation

L'ACCUEIL EN MAIRIE

Comment évaluez-vous les points suivants :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confidentialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions matérielles d'accueil dans nos locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des informations communiquées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accompagnement dans vos demandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientation vers le service adapté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggestions :
.....

L'ACCUEIL TELEPHONIQUE

Avez-vous déjà contacté la mairie par téléphone ? Oui Non

Si oui, comment évaluez/jugez-vous les critères suivants :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La rapidité de la prise d'appel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La courtoisie de l'interlocuteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'orientation vers le service adapté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'obtention des renseignements demandés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggestions :

LES OUTILS DE COMMUNICATION

Avez-vous déjà consulté les outils numériques de communication de la commune ?

Site internet Page Facebook Application cityall Aucun

Comment évaluez-vous les points suivants :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
L'accessibilité des pages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La simplicité d'utilisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des contenus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggestions :

MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Vous êtes : Une femme Un homme

Vous avez : Moins de 25 ans Entre 25 à 39 ans Entre 40 à 59 ans 60 ans et plus

Vous habitez Argences : Oui Autre commune, précisez :

Votre situation : Actif/Active Étudiant(e)/lycéen(ne) Retraité(e) En recherche d'emploi
 Autre, précisez :

A quelle fréquence venez-vous à la mairie ? Exceptionnellement 2 à 3 fois par an 4 fois ou plus

Date de votre dernière visite :